



Az Offix Europe Kft. adatkezelési tájékoztatója

1. Bevezetés

Az Offix Europe Kft. az érintettek személyes adatainak kezelése során az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről [„GDPR”]), az információs önrendelkezési jogról és az információ- szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Info tv.”), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján jár el.

2. Fogalmi meghatározások

Az adatkezelési tájékoztatóban gyakran előforduló kifejezések:

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

Adathordozó: az adat megjelenítését lehetővé tevő eszköz, ideértve az iratokat is.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így ebbe a körbe tartozik különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése nyilvános vagy nem nyilvános adatbázisból, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki/amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

Adatmegjelölés: a személyes adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából. Kötelező az adatmegjelölés, ha a személyes adat helyességét vagy pontosságát az érintett vitatja;

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adattovábbítás: a személyes adat egyedileg meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: a személyes adatok felismerhetetlenné tétele olyan módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való



jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
Adatzárolás: a személyes adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
Álnevesítés: személyes adat olyan módon történő kezelése, amely - a személyes adattól elkülönítve tárolt - további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni;
Anonimizálás: olyan technikai eljárás, amely biztosítja, hogy az érintett és a személyes adat közötti kapcsolat többé nem állítható helyre;
Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése abból a célból, hogy az Offix Europe Kft. a jövőben csak korlátozottan kezelhesse őket;
Az adatkezelő nevében eljáró személy: az a természetes személy – az Offix Europe Kft. munkavállalója, partnere, megbízottja –, aki az adatkezelési műveleteket vagy az adatkezelési műveletek meghatározott csoportját elvégzi;
Biometrikus adat: egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;
Direkt marketing tevékenység: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatások összessége, amelyek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása üzletkötés előmozdítása érdekében;
Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
Electronic direct mail (EDM): az Offix Europe Kft. tulajdonában lévő weboldalakon elérhető termékek, szolgáltatások, tartalmak értékesítésének előmozdítását célzó elektronikus üzenet;
Előfizető: az Offix Europe Kft. által üzemeltetett weboldalon elérhető terméket, szolgáltatást, tartalmat az Offix Europe Kft. tulajdonában lévő weboldalon keresztül, vagy az Offix Europe Kft. által szervezett eseményen leadott megrendelés útján előfizetéses konstrukcióban megvásárló és/ vagy igénybe vevő, megtekintő, a tartalmakból tájékozódó érintett;
Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
Felügyeleti hatóság: a GDPR felhatalmazása alapján a vonatkozó tagállami jogszabályban az adatvédelmi előírások betartásának ellenőrzésére kijelölt hatóság;
Genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;
Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem



rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;
Hírlevél: az Offix Europe Kft. tulajdonában lévő weboldalon keresztül elérhető tartalomhoz kapcsolódóan, illetve az Offix Europe Kft. tulajdonában lévő weboldal útján nyújtott szolgáltatás részeként a címzettek részére elektronikus úton (például e-mailben) eljuttatott szakmai információ;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

Az Offix Europe Kft. tulajdonában lévő weboldal: a www.offixeurope.hu;

Irat: írásban vagy elektronikus úton készített szöveg, számadatsor, vázlat, grafikon és ábra. Eltérő rendelkezés hiányában a hangfelvételre és a képfelvételre is az iratra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni;

E-mail cím: info@offixeurope.hu

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

Nyilvánosságra hozatal: a személyes adat bárki számára hozzáférhetővé tétele;

Profilalkotás: személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul;

Személyes adat megjelölése: a személyes adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;

Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer): személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórott állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Tilalmi lista: azon érintettek név- és lakcímadatainak nyilvántartása, akik nem járultak hozzá adataik direktmarketing célú kezeléséhez, vagy megtiltották adataik e célból történő további kezelését;

Tiltakozás: az érintett bármilyen formában (például szóban, írásban, vagy e-mailben) kifejezett nyilatkozata, amellyel a személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Partner: az Offix Europe Kft.-vel szerződéses kapcsolatban álló vállalkozó vagy megbízott.



3. Adatkezelő

Neve: Offix Europe Kft.
Székhelye: 2360 Gyál, Rákóczi Ferenc utca 76.
Cégjegyzékszám: 13-09-212969
Adószám: 29256468-1-13
Statistikai számjelle: 29256468-8211-113-13
E-mail címe: info@offixeurope.hu
Telefonszáma: +36 30 868 23 48
Az adatvédelmi tisztviselő neve, e-mail címe, telefonszáma: Kovács Nikoletta
info@offixeurope.hu ; +36 30 868 23 48

4. Az adatkezelés alapvető elvei

1. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg az érintettel kapcsolatba hozható. Az érintettel akkor hozható kapcsolatba a személyes adat, ha az Offix Europe Kft. ténylegesen rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a kapcsolat helyreállításához szükségesek.
2. Az Offix Europe Kft. kizárólag az Európai Unió, illetve Magyarország jogszabályai által meghatározott előírások betartásával kezel személyes adatot (*jogszerűség elve*).
3. A Offix Europe Kft. kiemelt hangsúlyt fektet arra, hogy az általa folytatott adatkezelések mind az érintettek, mind pedig az Offix Europe Kft. számára érthetőek, átláthatóak (*átláthatóság elve*) és tisztességesek (nem megtévesztőek) legyenek. Az Offix Europe Kft. kifelé, az érintettek irányába az előzetes tájékoztatás, míg a szervezetén belül az adatkezelésekről vezetett naprakész nyilvántartás útján gondoskodik az átláthatóság követelményének megvalósításáról.
4. Az Offix Europe Kft. meghatározott célokból kezeli az érintett személyes adatait (*célhoz kötöttség elve*).
5. Az Offix Europe Kft. csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas (*adattakarékosság elve*).
6. Az Offix Europe Kft. csak az adatkezelési cél megvalósulásához feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli a személyes adatokat (*korlátozott tárolhatóság elve*).
7. Az adatkezelés során az Offix Europe Kft. az adatbeviteli hiba észlelését követően általa elvégzett, illetve az érintett által kezdeményezett helyesbítéssel biztosítja a kezelt adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakésztségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához feltétlenül szükséges ideig lehessen azonosítani (*pontosság elve*).
8. Az Offix Europe Kft. az adatkezelés során gondoskodik az általa kezelt személyes adatok titokban tartásáról, illetéktelenek általi hozzáférés megakadályozásáról (*bizalmasság elve*).
9. Az Offix Europe Kft. a megrendelőnek, előfizetőnek nem minősülő weboldal látogatókról nem kezel személyes adatot.

5. Adatfeldolgozó igénybevételeinek lehetősége



1. Az adatkezelő a tevékenységének ellátása során adatfeldolgozót igénybe vehet.
2. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Offix Europe Kft. rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Offix Europe Kft. rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
3. Az adatfeldolgozással nem bízható meg olyan szervezet, amely az Offix Europe Kft. üzleti tevékenységében érdekelt.

6. A kezelt személyes adatok biztonsága

1. Az Offix Europe Kft. az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy a GDPR, az Info tv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az Érintett magánszférájának legmagasabb szintű védelmét.
2. Gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
3. Az Offix Europe Kft. megfelelő intézkedésekkel – például titkosítás, anonimizálás - védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
4. Az Offix Europe Kft. különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

7. A személyes adatok továbbítása harmadik személynek

1. A személyes adatok akkor továbbíthatók harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult vagy azt a GDPR, törvény, vagy önkormányzati rendelet lehetővé teszi.
2. EGT tagállamba irányuló adattovábbítást a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belül történne az adattovábbítás

8. Érintettek jogai, valamint ezek érvényesítése

Az érintett az előzőekben megjelölt postai címen, illetve e-mail útján vagy telefonon kérelmezheti, illetve kezdeményezheti a

- a) tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,
- b) a személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását,
- c) személyes adatai más adatkezelőhöz hordozását,
- d) az adatkezelés korlátozását,



továbbá:

- a) tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- b) kezdeményezheti, hogy az automatizált döntéshozatal hatálya rá ne terjedjen ki,
- c) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

8.1. Az érintett tájékoztatása

- a) Az érintett kérelmére az Offix Europe Kft. tájékoztatást ad az érintett részére a kezelt, illetve feldolgozott személyes adatairól és azok kategóriáiról, az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, időtartamáról, az adattárolás időtartamáról, az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjéről és a címzettek kategóriáiról, az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a felügyeleti hatósághoz benyújtható panasz lehetőségéről, a kezelt személyes adatok forrásáról (ha azok nem közvetlenül az érintettől származnak), az automatizált döntéshozatalról (beleértve a profilalkotást is), az automatizált döntéshozatal logikájáról, valamint arról, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- b) Az Offix Europe Kft. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, az érintett erre irányuló kifejezett kérelmére írásban adja meg a kért tájékoztatást.
- c) A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be az Offix Europe Kft.-hez. Egyéb esetekben a tájékoztatás-kérés megválaszolásával kapcsolatban felmerült, indokolt és igazolt költségeinek megtérítését kérheti a tájékoztatást kérőtől. Az érintett tájékoztatását az Offix Europe Kft. csak az Info tv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadását indokolhatja, ha az érintett jelen fejezetben nevesített jogait (tájékoztatás, helyesbítés, törlés, zárolás) az állam külső és belső biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából (beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is), továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében törvény korlátozza.
- d) A tájékoztatás megtagadása esetén az Offix Europe Kft. írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására milyen indok alapján került sor.

8.2 A személyes adatok helyesbítése, törlése, zárolása

- a) Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Offix Europe Kft. rendelkezésére áll, úgy azt a személyes adatot az Offix Europe Kft. a rendelkezésre álló adatok alapján módosítja.
- b) A személyes adatot törölni kell, ha
 - i. az adatkezelési cél megszűnt,



- ii. az érintett visszavonta az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- iii. az érintett tiltakozik a jogos érdeken – mint adatkezelési jogalapon – alapuló adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen,
- iv. a kezelése jogellenes,
- v. a személyes adatokat az Európai Unió vagy Magyarország joga által előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- vi. azt a bíróság vagy a felügyeleti hatóság elrendelte.

8.3 Az adathordozhatósághoz való jog

- a) Az érintett kezdeményezheti az Offix Europe Kft.-nél a rá vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, (számító)géppel olvasható formátumban történő rendelkezésre bocsátását, továbbá jogosult arra, hogy az Offix Europe Kft. ezeket az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsa feltéve, ha
 - 1. az adatkezelés automatizált módon történik és
 - 2. az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

8.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- 1) Az Offix Europe Kft. az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén korlátozza az érintett személyes adatainak kezelését:
 - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- 2) Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tároláson túlmenően csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve Magyarország fontos közérdekéből lehet kezelni.



- 3) Az Offix Europe Kft. a korlátozás feloldása előtt tájékoztatja a korlátozást kezdeményező érintettet.

8.5 Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

1. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Offix Europe Kft. vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, illetve, ha a személyes adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges,

b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, céljára történik.

2. Az Offix Europe Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
3. Ha az Offix Europe Kft. az érintett tiltakozását megalapozottnak találja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik szintén kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

8.7 A hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

Ha az érintett sérelmezi, ahogyan az Offix Europe Kft. az adatait kezeli, javasoljuk, hogy először az Offix Europe Kft.-t keresse meg. Megkeresését minden esetben körültekintően kivizsgáljuk.

Amennyiben az érintett elégedetlen a panaszvizsgálás eredményével, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jelezheti észrevételeit az alábbi elérhetőségeken:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miska u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu



1. A www.offixeurope.hu weboldalon folytatott adatkezelések

Adatkezelési tevékenység megnevezése:	1. előfizető és szakértő adatainak rögzítése, nyilvántartása, megrendelések visszaigazolása; 2. Hírlevél küldése a www.offixeurope.hu weboldalon elérhető tartalommal kapcsolatban; 3. EDM küldése bármely, az Offix Europe Kft. tulajdonában lévő weboldalon elérhető termékről, szolgáltatásról, tartalomról az előfizető részére; 4. szakértők részére feltett kérdések megválaszolása; 5. e-mail és telefonos ügyfélszolgálat működtetése;
Adatkezelés célja:	1. előfizető és szakértő adatainak rögzítése, nyilvántartása, megrendelések visszaigazolása: felhasználókkal, szakértőkkel történő kapcsolattartás, előfizetői megrendelések, illetve szakértői szerződések teljesítése; 2. Szakmai Hírlevél küldése a weboldalon elérhető tartalommal kapcsolatban: a weboldalon elérhető szakmai tartalmak közvetlen megosztása az előfizetővel; 3. EDM küldése bármely, az Offix Europe Kft. tulajdonában lévő weboldalon elérhető termékről, szolgáltatásról, tartalomról az előfizető részére: az Offix Europe Kft. bármely termékének, szolgáltatásának, tartalmának népszerűsítése az előfizetők körében; 4. szakértők részére feltett kérdések megválaszolása: az előfizetők egyedi szakmai kérdéseinek megválaszolása; 5. e-mail és telefonos ügyfélszolgálat működtetése: felhasználó, előfizető panaszának kezelése, észrevételének megválaszolása;
Automatizált döntéshozatal ténye, az alkalmazott logika, adatkezelés jelentősége és következményei az Érintettre nézve:	nem releváns
Adatkezelés jogalapja:	1. előfizető és szakértő adatainak rögzítése, nyilvántartása, megrendelések visszaigazolása: előfizető és szakértő hozzájárulása, illetve az előfizetővel, megrendelővel kötött szerződés teljesítése; 2. Hírlevél küldése a weboldalon elérhető tartalommal kapcsolatban: előfizető hozzájárulása; 3. EDM küldése bármely, az Offix Europe Kft. tulajdonában lévő weboldalon elérhető termékről, szolgáltatásról, tartalomról az előfizető részére: előfizető hozzájárulása;



	4. szakértők részére feltett kérdések megválaszolása: előfizető hozzájárulása; 5. e-mail és telefonos ügyfélszolgálat működtetése: felhasználó, előfizető hozzájárulása;
Adatkezelés jogalapjának megnevezése:	1. előfizető és szakértő adatainak rögzítése, nyilvántartása, megrendelések visszaigazolása: az adatok rögzítése, nyilvántartása esetében a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, szerződés teljesítése esetében a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja; 2. Szakmai Hírlevél küldése a www.offixeurope.hu weboldalon elérhető tartalommal kapcsolatban: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; 3. EDM küldése bármely, az Offix Europe Kft. tulajdonában lévő weboldalon elérhető termékről, szolgáltatásról, tartalomról az előfizető részére: Grt. 6. § (1) bek.; 4. szakértők részére feltett kérdések megválaszolása: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; 5. e-mail és telefonos ügyfélszolgálat működtetése: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont;
Adatfeldolgozó neve, címe:	1. előfizető és szakértő adatainak rögzítése, nyilvántartása, megrendelések visszaigazolása, telemarketing útján történő regisztráció és előfizetés esetén, EDM küldése bármely, az Offix Europe Kft. tulajdonában lévő weboldalon elérhető termékről, szolgáltatásról, tartalomról az előfizető részére: Offix Europe Kft. 2360 Gyál, Rákóczi Ferenc utca 76.
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	1. Felhasználó adatainak rögzítése, nyilvántartása; 2. EDM küldése;
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:	1. Szakértő adatainak rögzítése, weboldalon történő előfizetés esetén: e-mail cím, telefonszám, név, lakcím/ székhely, számlázási cím, adószám
Az adatkezelés időtartama:	1. előfizető és szakértő adatainak rögzítése, nyilvántartása, megrendelések visszaigazolása: az adatok rögzítése, nyilvántartása esetében a hozzájárulás visszavonásáig, a szerződés teljesítése esetében a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó 8 éves időtartamig; 2. Hírlevél küldése a www.offixeurope.hu weboldalon elérhető tartalommal kapcsolatban: a Hírlevél esetén a hozzájárulás visszavonásáig, a leiratkozásig;



	3. EDM küldése: hozzájárulás visszavonásáig; 4. szakértők részére feltett kérdések megválaszolása: hozzájárulás visszavonásáig; 5. e-mail és telefonos ügyfélszolgálat működtetése: hozzájárulás visszavonásáig;
Adatok forrása:	1. előfizető és szakértő adatainak rögzítése, nyilvántartása, megrendelések visszaigazolása: előfizető, illetve szakértő 2. Hírlevél küldése a www.offixeurope.hu weboldalon elérhető tartalommal kapcsolatban: előfizető; 3. EDM küldése: előfizető; 4. szakértők részére feltett kérdések megválaszolása: előfizető; 5. e-mail és telefonos ügyfélszolgálat működtetése: előfizető;
Adattovábbítás esetén a címzett neve, teljes címe:	nem releváns
Az adattovábbítás jogalapja:	nem releváns
Érintettek köre:	1. előfizető és szakértő adatainak rögzítése, nyilvántartása, megrendelések visszaigazolása: előfizető, illetve szakértő 2. Hírlevél küldése a www.offixeurope.hu weboldalon elérhető tartalommal kapcsolatban: előfizető; 3. EDM küldése: előfizető; 4. szakértők részére feltett kérdések megválaszolása: előfizető; 5. e-mail és telefonos ügyfélszolgálat működtetése: előfizető;